**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат)**

**в I квартале 2019 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 53.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 17;

2 месяц квартала - 19;

3 месяц квартала –17.

1.2. По типу обращения:

заявления - 19;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 33.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
 округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России -18;

по сети Интернет (электронной почтой) - 30;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 4;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область - 53.

4. Количество рассмотренных обращений - 52, в том числе 0 обращений, поступивших в IV квартале 2018 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2019 года (отчетный период) - 1.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 52, из них:

письменных - 27;

в электронном виде – 20;

на руки заявителю – 5.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 4;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 41;

 предоставлена гос. услуга – 1;

"переадресовано" – 6.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 52, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 52;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 7;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 45.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)